

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGUV) – KALONLOK

MENTIONS LEGALES

Le site **Kalonlok** est édité par Axelle Riou, dont le siège est situé à [adresse].

Email de contact : contact@kalonlok.com

OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) régissent l'utilisation du site www.kalonlok.fr et les conditions dans lesquelles les utilisateurs peuvent acheter les produits proposés.

En accédant au site ou en commandant un produit, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGUV.

PRODUITS

Kalonlok propose à la vente des **illustrations personnalisées**, des œuvres artistiques, et d'autres produits dérivés, vendus **en gros ou à l'unité**.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif précisant ses caractéristiques principales.

COMMANDES

Aucune inscription n'est requise pour passer commande.

Le processus d'achat comprend les étapes suivantes :

- Remplissage du formulaire
- Réception du devis
- Paiement par lien PayPal envoyé

Une fois la commande validée et le paiement accepté, un e-mail de confirmation est envoyé à l'acheteur.

PRIX ET PAIEMENT

Les prix sont affichés en euros, **TVA non applicable** (sauf mention contraire).

Le paiement s'effectue via les moyens sécurisés proposés sur le site (ex. carte bancaire, PayPal, etc.).

Kalonlok se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà passées.

LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un éventuel retard ne saurait donner lieu à un remboursement automatique.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la loi française, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation, **sauf dans le cas de produits personnalisés**, qui sont exclus de ce droit.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site (textes, images, graphismes, logos, illustrations, etc.) sont la propriété exclusive de Kalonlok ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

RESPONSABILITE

Kalonlok ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation du site ou des produits vendus, sauf en cas de faute prouvée.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Kalonlok **ne collecte pas de données personnelles à des fins commerciales**. Les seules données éventuellement collectées sont nécessaires au traitement des commandes (nom, adresse, etc.) et ne sont pas utilisées à d'autres fins.

CONTENUS UTILISATEURS

Le site **ne permet pas aux utilisateurs de publier ou partager du contenu** (commentaires, avis, forums, etc.). Toute interaction se limite à l'achat des produits proposés.

LOI APPLICABLE

Les présentes CGUV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, une tentative de résolution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

MODIFICATION DES CGUV

Kalonlok se réserve le droit de modifier les présentes CGUV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande ou de l'utilisation du site.